

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Správce osobních údajů: Carp Servis Václavík, se sídlem Dolany 22, 533 45 Opatovice nad Labem, IČO: 69123551 (dále jen „Správce“).

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro vyřízení vaší objednávky a poskytování služeb:

- Jméno a příjmení, doručovací a fakturační adresa.
- E-mailová adresa a telefonní číslo.
- Údaje o zakoupeném zboží a platební údaje.
- IP adresa a cookies (pro funkčnost webu a marketing).

2. Proč údaje zpracováváme?

- **Plnění smlouvy:** Abychom vám mohli doručit objednané zboží. Bez těchto údajů nelze smlouvu uzavřít.
- **Plnění zákonných povinností:** Účetnictví, archivace daňových dokladů a vyřizování reklamací.
- **Oprávněný zájem:** Zasílání obchodních sdělení (e-mail marketing) stávajícím zákazníkům ohledně obdobného zboží. Z odběru se můžete kdykoli odhlásit.
- **Souhlas:** Pro účely analytických a marketingových cookies nebo odběr newsletteru pro neregistrované návštěvníky.

3. Komu údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme pouze prověřeným partnerům:

- **Dopravci:** (např. DPD, DHL) za účelem doručení zásilky a další poskytovatelé přepravních služeb, se kterými Správce aktuálně spolupracuje.
- **Poskytovatelé plateb:** (např. Fio banka, provozovatelé platebních bran) pro zpracování vašich plateb.
- **IT a marketing:** Poskytovatel e-shopové platformy, nástroje pro rozesílku e-mailů a analytické nástroje (např. Google Analytics).
- **Účetní a právní poradci:** V rámci plnění zákonných povinností Správce.

4. Jak dlouho údaje uchováváme?

- **Údaje pro plnění smlouvy:** Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností (standardně po dobu promlčecí lhůty, tj. 3 roky, nebo po dobu trvání záruky).
- **Účetní doklady:** 10 let dle zákona o DPH.
- **Marketingové účely:** Do odvolání souhlasu či vznesení námitky, nejdéle však 5 let od poslední objednávky.

5. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz (právo být zapomenut), omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Máte rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6. Cookies

Při návštěvě webu používáme nezbytné cookies (nutné pro nákup). Analytické a marketingové cookies ukládáme pouze na základě vašeho aktivního souhlasu v cookie liště, který můžete kdykoli změnit.

7. Kontakt

E-mail: eshop@carpservis.cz

Tento dokument je účinný od 1. 1. 2026.