ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍch ÚDAJŮ (GDPR) PRO B2B VELKOOBCHOD

Tento dokument informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů společností **Carp Servis Václavík**, se sídlem Dolany 22, 533 45 Opatovice nad Labem, IČO: 69123551, DIČ: CZ7104253310 (dále jen „**prodávající**“), v souvislosti s velkoobchodní spoluprací a prodejem zboží podnikatelům prostřednictvím webového rozhraní **carpservis.cz**.

1. Úvodní ustanovení a rozsah

1.1. Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Při zpracování osobních údajů se prodávající řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

1.2. Tyto zásady se vztahují na zpracování osobních údajů **fyzických osob podnikajících (OSVČ)** a **kontaktních osob, zástupců či členů statutárních orgánů právnických osob** (velkoobchodních partnerů), kteří s prodávajícím uzavírají kupní smlouvy nebo jednají o navázání velkoobchodní spolupráce.

2. Kdo je správcem údajů?

Správcem osobních údajů je obchodní společnost:

- **Název:** Carp Servis Václavík
- **Sídlo:** Dolany 22, 533 45 Opatovice nad Labem
- **IČO:** 69123551, **DIČ:** CZ7104253310
- **E-mail:** eshop@carpservis.cz
- **Telefon:** +420 777 003 061

3. Jaké osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem?

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účely B2B spolupráce:

- **Navázání spolupráce a zřízení velkoobchodního účtu:**
  - *Zpracovávané údaje:* Jméno, příjmení, IČO, DIČ, adresa kamenné prodejny, e-mail, telefon.
  - *Účel:* Individuální posouzení a prověření podnikatelského statusu (podmínka provozování kamenné prodejny rybářských či chovatelských potřeb) a následné zřízení a správa velkoobchodního účtu.
  - *Právní základ:* Oprávněný zájem správce na ověření partnera a plnění předsmluvních / smluvních povinností.
- **Vyřízení objednávek a plnění kupní smlouvy:**

    - *Zpracovávané údaje:* Identifikační a kontaktní údaje, dodací adresa, fakturační údaje, platební údaje (číslo účtu).
    - *Účel:* Zpracování objednávky, expedice zboží a vystavení daňových dokladů.
    - *Právní základ:* Plnění kupní smlouvy uzavřené dle obchodních podmínek.
- **Plnění zákonných povinností (účetní a daňové):**
    - *Zpracovávané údaje:* Fakturační údaje a údaje o realizovaných transakcích.
    - *Účel:* Vedení účetnictví a plnění daňových povinností vůči státním orgánům (např. zákon o DPH, zákon o účetnictví).
    - *Právní základ:* Splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.
- **Ochrana práv a řešení reklamací / sporů:**
    - *Zpracovávané údaje:* Údaje o vadách, reklamacích, komunikace mezi stranami.
    - *Účel:* Vyřizování reklamací v B2B režimu a ochrana právních nároků prodávajícího (např. řešení případných sporů či vymáhání dodržování pravidel selektivní distribuce).
    - *Právní základ:* Oprávněný zájem správce na ochraně svých práv a majetku.

4. Zasílání obchodních sdělení (B2B marketing)

4.1. Prodávající je oprávněn v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. a na základě oprávněného zájmu zasílat kupujícímu (resp. jeho kontaktním osobám) obchodní sdělení s nabídkou obdobných produktů a služeb (např. velkoobchodní ceníky, katalogy a novinky) na elektronickou adresu.

4.2. Kupující má právo **kdykoliv bezplatně odmítnout** zasílání obchodních sdělení, a to buď kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu, nebo zasláním nesouhlasu na e-mail: **eshop@carpservis.cz**.

5. Komu jsou údaje předávány?

5.1. Osobní údaje kupujících a jejich zástupců nepředáváme neoprávněným třetím stranám. Přístup k nim mohou mít pouze prověření partneři, kteří zajišťují provoz e-shopu a podnikání prodávajícího, zejména:

- přepravní a doručovací společnosti (pro účely doručení zboží na určenou adresu);
- poskytovatelé IT služeb, softwaru a webhostingu;
- externí účetní a daňoví poradci.

5.2. Všechny subjekty zpracovávající údaje jsou vázány povinností mlčenlivosti a poskytují adekvátní záruky zabezpečení.

6. Doba uchování osobních údajů

6.1. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání velkoobchodního účtu a smluvního vztahu.

6.2. Po ukončení spolupráce nebo zrušení účtu (např. při neaktivitě delší než 1 rok dle pravidel v bodě 2.5 obchodních podmínek) jsou údaje dále uchovány pouze v rozsahu a po dobu vyžadovanou obecně závaznými právními předpisy (např. účetní a daňové doklady se archivují po dobu stanovenou zákonem, obvykle 10 let).

7. Práva subjektů údajů

7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo na přístup** k osobním údajům – můžete požadovat informaci, zda a jaké vaše údaje zpracováváme.
- **Právo na opravu** – máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů (tuto povinnost máte dle obchodních podmínek i vy sami při změně údajů).
- **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“) – v případech, kdy údaje již nejsou potřebné pro stanovené účely nebo zanikl právní důvod.
- **Právo na omezení zpracování** – za stanovených podmínek omezit nakládání s údaji.
- **Právo vznést námitku** – proti zpracování osobních údajů prováděnému na základě oprávněného zájmu správce (včetně přímého marketingu).
- **Právo podat stížnost** – u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

7.2. Svá práva můžete uplatnit písemně na adrese sídla společnosti Carp Servis Václavík (Dolany 22, 533 45 Opatovice nad Labem) nebo elektronicky na e-mailové adrese: **eshop@carpservis.cz**.